



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
 Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 April 2021 sampai 30 Juni 2021

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,77 / 94,27%

Jumlah	16 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 7	
	PEREMPUAN : 9	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 1	
	SD : 0	Diploma 3 : 1
	SMP : 0	S1 : 8
	SMU : 6	S2 : 0
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 3	SWASTA : 3
	TNI : 0	WIRUSAHA : 0
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 1
	LAINNYA : 9	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,688
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan pada Pengadilan TIDAK DIPUNGUT BIAYA/GRATIS ?	3,688
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,750

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Bahwa kesesuaian persyaratan yang di perlukan sudah sesuai dengan Persyaratan yang di minta atau di penuhi dalam hal mendapatkan pelayanan dari Pengadilan Negeri Tanah Grogot .
2. Petugas PTSP dalam memberikan pelayanan harus memperhatikan ketentuan-ketentuan yang berkaitan dengan biaya yang harus di pungut dan terhadap pelayanan yang tanpa biaya sebagaimana contoh, pengguna biaya harus di pungut adalah berdasarkan Kepres PP No. 5 tahun 2019.
3. Petugas PTSP dalam memberikan pelayanan pada pengguna PTSP berkaitan dengan kepentingan dan keperluan permohonan agar bisa mempermudah berkaitan dengan prosedur pelayanan dalam Pengadilan Negeri Tanah Grogot.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 24 Agustus 2021
 Direktur Jenderal Badan
 Peradilan Umum

PRIM HARYADI